



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



ÁLVARO
OBREGÓN
ALCALDÍA
2024 - 2027

ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN
COORDINACIÓN DEL CENTRO DE SERVICIOS
Y ATENCIÓN CIUDADANA

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Alcaldía Álvaro Obregón a través de la Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana con domicilio en: Calle Canario, Esquina con Calle 10 s/n, Colonia Tolteca, Código postal 01150, Alcaldía Álvaro Obregón, es responsable del tratamiento de los datos personales que proporcionan los titulares, los cuales serán protegidos en el “Sistema de Datos Personales de APP Atención Ciudadana y CHATBOT” 24, 25, 36, 37, 46, 50 fracción I, II, III, IV, V, VI, 51, 52, 54, 69, 70, 71, 72 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México y 22, 24, 25, 26, 28, 29 primer párrafo, 30 primer párrafo, 31, 32, 34, 36, 37, 38, 41, 42, 43, 45 de los Lineamientos de Protección de datos Personales en Posesión de Sujetos obligados de la Ciudad de México.

<p>Finalidades del tratamiento:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer comunicación con los habitantes de esta demarcación territorial a través del programa informático de comunicación CHATBOT y la APP Atención Ciudadana para la recepción de opiniones, peticiones, propuestas, quejas, y/o la atención de diversos temas (gestión, mejora o solución, sobre la forma y las condiciones en que se prestan los servicios públicos y el estado en que se encuentren los sitios, obras e instalaciones, o cualquier otro en que la comunidad tenga interés o necesidad). • Coordinar la recepción, análisis, registro y turno al área correspondiente de las solicitudes de servicios públicos que correspondan a la Alcaldía Álvaro Obregón. • Verificar la atención de los servicios públicos que sean procedentes solicitados por los ciudadanos. • Elaborar estadísticas e informes sobre la ejecución de solicitudes de servicios públicos. • Proporcionar información a los Titulares de las áreas administrativas de la Alcaldía, así como a la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México (ADIP), sobre la situación que guarda la atención a la demanda ciudadana.
-------------------------------------	---





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



ÁLVARO
OBREGÓN
ALCALDÍA
2024 - 2027

ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN
COORDINACIÓN DEL CENTRO DE SERVICIOS
Y ATENCIÓN CIUDADANA

<p>Consentimiento:</p>	<p>El responsable no está obligado a recabar el consentimiento del titular para el tratamiento de los datos personales que se enlistan a continuación, conforme al artículo 16, fracción I de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, porque se recaban como parte de las actividades del ejercicio de las atribuciones legales de la Alcaldía, acordes con las bases, principios y disposiciones establecidos en la norma referida.</p>	
<p>Datos personales sometidos a tratamiento:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellido/s. • Teléfono • Domicilio (sólo se considerará dato personal del titular cuando se trate de su domicilio particular). • Fecha de nacimiento • Correo electrónico • Imagen de vía pública o zona en dónde se requiere la atención del servicio público (sólo se considerará dato personal del titular cuando las fotografías muestren su domicilio particular). 	
<p>Fundamento legal que faculta el tratamiento:</p>	<p>El identificado como "Función 17", fracciones I, II, III, V, VI, VII y X, del Manual de Organización en la Alcaldía Álvaro Obregón, publicado el 18 de agosto de 2023 en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, para realizar el tratamiento de los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad.</p>	
<p>Transferencia de datos:</p>	<p>Los datos personales recabados no serán transferidos, salvo que se actualice alguna de las excepciones previstas en el artículo 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.</p>	
<p>Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO:</p>	<p>Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento; a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) o correo electrónico:</p>	
	<p>PNT</p>	<p>https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio</p>





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



ÁLVARO
OBREGÓN
ALCALDÍA
2024 - 2027

ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN
COORDINACIÓN DEL CENTRO DE SERVICIOS
Y ATENCIÓN CIUDADANA

	Correo electrónico	transparencia.aao@aao.cdmx.gob.mx
Domicilio de la Unidad de Transparencia:	Calle Canario, Esquina con Calle 10 s/n, Colonia Tolteca, Código postal 01150, Alcaldía Álvaro Obregón.	
Medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad:	El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas, que serán comunicados a través de la página de Internet: https://aao.cdmx.gob.mx/avisos-de-privacidad/	
Fecha de Actualización	Abril, 2025	

